

СОГЛАСОВАНО
 Начальник МОУДО – Отдела образования
 Волчанского городского округа
 О.В.Адельфинская



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ ДС № 1



О.Н.Тактаева

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому
направлению
(наименование организации)

на 2020 – 2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации (Интегральное значение составляет 97,5 балла)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации (разместить свидетельство о государственной аккредитации, аннотации к рабочим программам дисциплин) с	Разместить на сайте в разделе «Документы» под копией свидетельства аккредитации от 20.01.2011г. информацию «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с	до 20.01.2020	Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	На сайте образовательного учреждения в разделе «Документы» размещена аннотация к рабочим программам дисциплин, информация «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской	20.01.2020

СОГЛАСОВАНО

Начальник МОУО – Отдела образования
Волчанского городского округа_____
О.В.Адельфинская

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ ДС № 1

О.Н.Тактаева**ОТЧЕТ****по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения****детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому
направлению
(наименование организации)****на 2020 – 2021гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации (Интегральное значение составляет 97,5 балла)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации (разместить свидетельство о государственной аккредитации, аннотации к рабочим программам дисциплин) с	Разместить на сайте в разделе «Документы» под копией свидетельства аккредитации от 20.01.2011г. информацию «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с	до 20.01.2020	Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	На сайте образовательного учреждения в разделе «Документы» размещена аннотация к рабочим программам дисциплин, информация «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской	20.01.2020

приложением их копий.	<p>федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами).</p> <p>Разместить на сайте и систематически актуализировать информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин; - вновь пройденных педагогическими работниками КПК. 	в постоянном режиме		Федерации» В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)» актуализирована информация о вновь пройденных педагогическими работниками КПК.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>Разместить на сайте и систематически актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году; - отчет по итогам НОК в 2019 году. 	до 01.02.2020 до 15.01.2020	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	На сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и отчет по итогам НОК в 2019г.	31.01.2020
Обеспечить наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	<p>Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить обратную связь.</p> <p>Разработать памятки по интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы» и ознакомить с ними родительскую общественность.</p>	до 20.01.2020 далее в постоянном режиме	Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	На сайте образовательного учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» с размещением памяток по интерактивному общению. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих	28.01.2020

	<p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.</p> <p>Презентовать на родительских собраниях информацию, размещенную на сайте ДОУ и знакомить их с актуальными ссылками на материалы.</p>			от граждан. Проведена презентация на родительских собраниях по размещенной информации на сайте образовательного учреждения.	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (Интегральное значение составляет 99,5 балла)</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний (высказаны 3,2 % получателей услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания - медицинское обслуживание - оснащение 	<p>Провести мероприятия по созданию условий для охраны здоровья и качественной организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разнообразить меню для качественного сбалансированного и безопасного питания воспитанников; - контроль качества предоставления медицинских услуг; - контроль соблюдения санитарных норм и правил, своевременного подбора мебели в соответствии с ростом ребенка; - приобретение учебных пособий, игрового оборудования и дидактических материалов. 	<p>до 20.01.2020</p> <p>далее в постоянном режиме</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий</p> <p>Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Разработано новое меню на 1 квартал 2020 и на летний период</p> <p>Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности медицинских услуг, условия содержания и качество питания в образовательном учреждении.</p> <p>Проведен контроль соблюдения санитарных норм и правил, своевременного подбора мебели в соответствии с ростом ребенка.</p> <p>Дополнена методическая и игровая база учебными пособиями, игровым оборудованием и дидактическими материалами.</p>	09.01.2020

<p>Предоставление образовательно - развивающих программ</p>	<p>Проведение мероприятий по предоставлению образовательно - развивающих программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение заключения о соблюдении требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического заключения для соискателя лицензии по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ; - информирование родителей (законных представителей) о планировании реализации образовательно – развивающих программ в 2020 году. 	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (Интегральное значение составляет 54 балла)</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	<p>Создание условий доступности образования для детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация службы ранней психолого-педагогической помощи; - повышение квалификации педагогических кадров для работы в условиях инклюзивного образования; - проведение мониторинга по оценке качества образования детей-инвалидов с устранением, при наличии возможности, полученных замечаний 	<p>до 01.09.2020</p> <p>ежеквартальн о</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Создана служба ранней психолого-педагогической помощи: педагоги прошли курсы повышения квалификации по программе «Образование детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях реализации ФГОС ДО», разработано положение о психолого-педагогическом консилиуме ДОУ, утвержден состав, составлен план работы. Проведена оценка качества</p>	<p>11.06.2020</p>

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 01.04.2021</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>образования детей-инвалидов.</p>	
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>В связи с тем, что здания ОУ старого образца постройки, перепланировка их невозможна</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>		

в образовательной организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Интегральное значение составляет 99 баллов)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение мероприятий по повышению профессиональной культуры и этики работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление сотрудников с правилами этикета; - мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги для педагогов); - анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития воспитанников. 	До 01.02.2020	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	<p>Все сотрудники образовательного учреждения ознакомлены с правилами этикета.</p> <p>Проведен тренинг для педагогов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ.</p> <p>Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов.</p> <p>Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности образовательными услугами по вопросам воспитания и развития воспитанников.</p>	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Интегральное значение составляет 99 баллов)					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Размещение и регулярное обновление информации о мероприятиях МБДОУ ДС № 1 на официальном сайте.</p> <p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации для готовности получателей рекомендовать</p>	до 31.12.2020 в постоянном режиме	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель,	<p>Обеспечено постоянное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды.</p> <p>Проведены Дни открытых дверей, тематические</p>	21.02.2020

	<p>МБДОУ ДС № 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация Дней открытых дверей; - проведение досугов, тематических праздников с приглашением родителей; - организация конкурсов, выставок. 		<p>Арутюнян Зинаида Валентиновна, руководитель методического объединения</p>	<p>праздники «День защитника отечества», «Смотр строя и песни», спортивное развлечение с папами «Сказка о том, как Емеля готовился в армию» с приглашением родителей. Проведен смотр –конкурс «Центр творчества в группах». Педагоги сада приняли участие в муниципальном конкурсе «Воспитатель года», 1 место</p>	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p> <p>Мониторинг результатов анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).</p>	<p>до 01.04.2021</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей). Жалобы за первое полугодие 2020г. отсутствуют.</p>	<p>11.06.2020</p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания

граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".