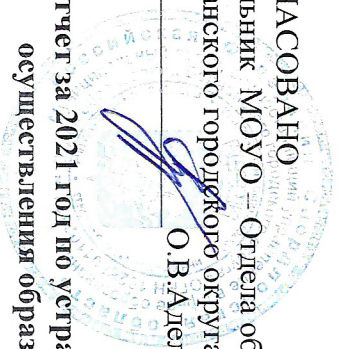


СОГЛАСОВАНО
 Начальник МОУО — Отдела образования
 Волчанского городского округа
 О.В.Адельфинская



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ ДС № 1
 О.Н.Тактаева



Отчет за 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению
 (наименование образовательной организации)

МОУО — Отдел образования Волчанского городского округа
 (наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ≤ 2 реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации (Интегральное значение составляет 97,5 балла)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды и официальный сайт организации (разместить свидетельства о государственной аккредитации, аннотации к рабочим программам дисциплин) с приложением их копий.	Разместить на сайте в разделе «Документы» под копией свидетельства аккредитации от 20.01.2011 г. информацию «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными	до 20.01.2020	Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	На сайте образовательного учреждения в разделе «Документы» размещена аннотация к рабочим программам дисциплин, информация «Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» В разделе «Руководство.	20.01.2020

	<p>образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами).</p> <p>Разместить на сайте и систематически актуализировать информацию: - аннотации к рабочим программам дисциплин; - вновь пройденных педагогическими работниками КПК.</p>	<p>в постоянном режиме</p>		<p>Педагогический (научно-педагогический состав)» актуализирована информация о вновь пройденных педагогическими работниками КПК.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на сайте и систематически актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году; - отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>до 01.02.2020 до 15.01.2020</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>На сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и отчет по итогам НОК в 2019г.</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с участниками услуг и их функционирование:</p>	<p>Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить обратную связь. Разработать памятки по интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы» и ознакомить с ними родительскую общность. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Презентовать на родительских собраниях информацию, размещенную на сайте ДОУ</p>	<p>до 20.01.2020 далее в постоянном режиме</p>	<p>Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>На сайте образовательного учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» с размещением памяток по интерактивному общению. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Проведена презентация на родительских собраниях по размещенной информации на сайте образовательного учреждения.</p>	<p>28.01.2020</p>

и знакомить их с актуальными ссылками на материалы.

**II. Комфортность условий предоставления услуг
(Интегральное значение составляет 99,5 балла)**

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний (высказаны 3,2 % получателей услуг): - проблемы питания - медицинское обслуживание - оснащение	Провести мероприятия по созданию условий для охраны здоровья и качественной организации питания: - разнообразить меню для качественного сбалансированного и безопасного питания воспитанников; - контроль качества предоставления медицинских услуг; - контроль соблюдения санитарных норм и правил, своевременного подбора мебели в соответствии с ростом ребенка; - приобретение учебных пособий, игрового оборудования и дидактических материалов.	до 20.01.2020 далее в постоянном режиме	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	Разработано новое меню на I квартал 2020 и на летний период Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности медицинских услуг, условия содержания и качество питания в образовательном учреждении. Проведен контроль соблюдения санитарных норм и правил, своевременного подбора мебели в соответствии с ростом ребенка. Дополнена методическая и игровая база учебными пособиями, игровым оборудованием и дидактическими материалами.	09.01.2020
--	---	--	--	---	------------

Предоставление образовательных развивающих программ	Проведение мероприятий по предоставлению образовательно - развивающих программ: - получение заключения о соблюдении требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического заключения для соискателя лицензии по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ; - информирование родителей (законных представителей) о планировании реализации образовательно – развивающих программ в 2020 году.	до 31.12.2021	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель	Получено санитарно-эпидемиологическое заключение № 66.01.37.000.М.002470.12.21 от 02.12.2021г. для осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным программам дошкольного образования и дополнительного образования детей. Подготовлен пакет документов в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области. Проведено информирование родителей (законных представителей) о планировании реализации образовательно – развивающих программ в 2020 году.	02.12.2021
---	--	---------------	---	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов
(Интегральное значение составляет 54 балла)**

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий доступности образования для детей-инвалидов: - организация службы ранней психолого-педагогической помощи; - повышение квалификации	до 01.09.2020	Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Николаевна, заместитель	Создана служба ранней психолого-педагогической помощи: педагоги прошли курсы повышения квалификации по программе «Образование детей с ограниченными	01.09.2020
---	---	---------------	--	---	------------

	<p>педагогических кадров для работы в условиях инклюзивного образования;</p> <p>- проведение мониторинга по оценке качества образования детей-инвалидов с участием, при наличии возможности, полученных замечаний</p>	<p>ежеквартальн 0</p>	<p>заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>возможностями здоровья в условиях реализации ФГОС ДО», разработано положение о психолого-педагогическом консилиуме ДОУ, утвержден состав, составлен план работы.</p> <p>Проведена оценка качества образования детей-инвалидов.</p>
--	---	---------------------------	--	---

IV. Добровольность, вежливость работников организации
(Интегральное значение составляет 99 баллов)

<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по повышению профессиональной культуры и этики работников:</p> <p>- ознакомление сотрудников с правилами этикета;</p> <p>- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги для педагогов);</p> <p>- анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития воспитанников.</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Все сотрудники образовательного учреждения ознакомлены с правилами этикета.</p> <p>Проведен тренинг для педагогов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Разработана карточка игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов.</p> <p>Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности образовательными услугами по вопросам воспитания и развития воспитанников.</p>
--	--	----------------------	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
(Интегральное значение составляет 99 баллов)

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации о мероприятиях МБДОУ ДС № 1 на официальном сайте. Продолжить работу по созданию положительного имиджа организации для готовности получателей рекомендовать МБДОУ ДС № 1: - организация Дней открытых дверей; - проведение досугов, тематических праздников с приглашением родителей; - организация конкурсов, выставок.</p>	<p>до 31.12.2020 в постоянном режиме</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель, Арutyкян Зинаида Валентиновна, руководитель методического объединения</p>	<p>Обеспечено постоянное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды. Проведены Дни открытых дверей, тематические праздники «День защитника отчества», «Смотр строя и песни», спортивное развлечение с папами «Сказка о том, как Емеля готовился в армию» с приглашением родителей. Проведен смотр –конкурс «Центр творчества в группах». Педагоги сада приняли участие в муниципальном конкурсе «Воспитатель года», 1 место</p>	<p>21.02.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме. Мониторинг результатов анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).</p>	<p>до 01.04.2021 ежеквартальн о</p>	<p>Тактаева Ольга Николаевна, заведующий Ходякова Валентина Валентиновна, Николаевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе Лисовская Римма Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей). Жалобы за первое полугодие 2020г. отсутствуют.</p>	<p>11.06.2020</p>