

Адельфинская О.В., начальник МОУ - Отдел
образования Волчанского городского округа

Приказ МОУО - Отдел образования Волчанского
от 02.12.2022 г. № 160-Д

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций

(наименование образовательной организации)

Волчанский городской округ

(наименование муниципального образования)

89,92

559

1

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Включить оборудование входной группы пандусом в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
2	Отсутствие в образовательной организации выгребных стоков для автотранспортных средств инвалидов	Организовать создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Включить в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада оборудование группы для маломобильных детей на первом этаже	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
4		Утвердить инструкции по сопровождению детей-инвалидов и организовать обучение педагогических работников	01.03.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
5		Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.03.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
6	Отсутствие в образовательной организации смесных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат смесного кресла-коляски для маломобильных граждан	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы с сотрудниками детского сада мероприятия, направленные на повышение коммуникативной культуры и соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Провести инструктаж сотрудников детского сада	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать локальный акт об организации деятельности дежурной группы. Включить в мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг вопрос о потребности в функционировании дежурной группы	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
10	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Систематизировать проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг для своевременного учета предложений по совершенствованию деятельности детского сада	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		