

**СОГЛАСОВАНО**

И.о. начальника МОУО — Отдел образования  
Волчанского городского округа

М.В. Вельмискина

**УТВЕРЖДЕНО**

Заведующий МАДОУ Д/С № 1

О.Н. Тактаева

**Отчет за 1 полугодие 2023 года**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Волчанский городской округ

(наименование муниципального образования)

(И образовательной организации:

ций балл:

сто в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

сто в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004664

89,92

559

1

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Включить оборудование входной группы пандусом в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Включить в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада оборудование группы для маломобильных детей на первом этаже	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		
4		Утвердить инструкции по сопровождению детей-инвалидов и организовать обучение педагогических работников	01.03.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Утверждена инструкция по сопровождению детей инвалидов и план обучения педагогов по дополнительным программам по сопровождению детей-инвалидов в условиях дошкольной образовательной организации (приказ № 62/1-д от 15.02.2023)	15.02.2023
5		Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.03.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Приказом № 62/1 - д от 15.02.2023г. назначены ответственные педагоги по сопровождению детей-инвалидов)	15.02.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	31.12.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы с сотрудниками детского сада мероприятия, направленные на повышение коммуникативной культуры и соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Внесен в годовой план пункт по инструктажу работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (приказ № 26/2-д от 09.01.2023). Проведен плановый инструктаж работников (делопроизводитель, заместители заведующего), направленный на соблюдение норм деловой этики.	12.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Провести инструктаж сотрудников детского сада	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Утверждена инструкция по правилам общения и ответах при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 3.04.2023 № 87/4-д). Проведен инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	07.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать локальный акт об организации деятельности дежурной группы. Включить в мониторинг удовлетворенности качеством условия оказания услуг вопрос о потребности в функционировании дежурной группы	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Разработано и утверждено положение о дежурной группе (приказ № 113/1-д от 15.05.2023г.) проведен опрос родителей (законных представителей) о потребности в дежурной группе.	19.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Систематизировать проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг для своевременного учета предложений по совершенствованию деятельности детского сада	01.06.2023	Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Утвержден план проведения мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг для своевременного учета предложений по совершенствованию деятельности детского сада. (приказ № 113/1-д от 15.05.2023г). Проведен опрос удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	19.05.2023