

СОГЛАСОВАНО

И.О. предельника МОУО — Отдел образования
Волчанского городского округа



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ Д/С № 1

О.Н. Тахтаева



Отчет за 2 полугодие 2023 года

по осуществлению мероприятий, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Волчанский городской округ

(наименование муниципального образования)

6614004664

89,92

559

1

ИНН образовательной организации:

Общий базн:

Место в рейтинге среди образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

1	Выходные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Включить в оборудование входной группы пандусом в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада	31.12.2023	Тяжтеева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Включено оборудование входной группы с пандусом в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада	24.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тяжтеева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Организовано создание специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	10.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Включить в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада оборудование на первом этаже санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных детей и помещения для ведения с ними непосредственно образовательной деятельности*	31.12.2023	Тяжтеева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Включено в проектно-сметную документацию для проведения капитального ремонта здания детского сада оборудование на первом этаже санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных детей и помещения для ведения с ними непосредственно образовательной деятельности.	24.11.2023
4		Утвердить инструкции по сопровождению детей-инвалидов и организовать обучение педагогических работников	01.03.2023	Тяжтеева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Утверждена инструкция по сопровождению детей инвалидов и план обучения педагогов по дополнительным программам по сопровождению детей-инвалидов в условиях дошкольной образовательной организации (приказ № 62/1-д от 15.02.2023)	15.02.2023
5		Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.03.2023	Тяжтеева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Приказом № 62/1 - д от 15.02.2023г. назначены ответственные педагоги по сопровождению детей-инвалидов	15.02.2023

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	31.12.2023	Татьяна О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Получено гарантийное письмо от ГАУССО СО "КЦСОН города Богоявленск" - организации, предоставляющей технические средства реабилитации, о заключении договора на предоставление в прокат сменного кресла-коляски для маломобильных граждан	21.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы с сотрудниками детского сада мероприятия, направленные на повышение коммуникативной культуры и соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Татьяна О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Внесен в головной план пункт по инструктажу работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (приказ № 26/2-д от 09.01.2023). Проведен плановый инструктаж работников (заслуживающий замечаний на соблюдение норм деловой этики.	12.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении и регламент ответов на обращения получателей услуг. Провести инструктаж сотрудников детского сада	01.06.2023	Татьяна О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Утверждена инструкция по правилам общения и ответов при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 3.04.2023 № 87/4-д). Проведен инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	07.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы образовательной организации (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать локальный акт об организации деятельности дежурной группы. Включить в мониторинг удовлетворенности качеством условия оказания услуг вопрос о потребности в флуориметрировании дежурной группы	01.06.2023	Татьяна О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1	Разработано и утверждено положение о дежурной группе (приказ № 113/1-д от 15.05.2023г.) проведен опрос родителей (законных представителей) о потребности в дежурной группе.	19.05.2023

<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Систематизировать проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг для своевременного учета предложений по совершенствованию деятельности детского сада</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тактаева О.Н., заведующий МАДОУ ДС № 1</p>	<p>Утвержден план проведения мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания услуг для своевременного учета предложений по совершенствованию деятельности детского сада. (приказ № 113/1-д от 15.05.2023г.). Проведен опрос удовлетворенности качеством условий оказания услуг.</p>	<p>19.05.2023</p>
--	---	-------------------	---	--	-------------------

*Наименование мероприятия в строке № 3 изменено на основании приказа МОУО - Отдела образования Волчанского ГО от 23.11.2023 № 175-д «О внесении изменений в приказ от 02.12.2022 № 160-д «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными учреждениями»